

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities

1.1 Artjanna Stories, statutair gevestigd te Amsterdam

1.2 De klant: De wederpartij van Artjanna Stories, die met haar een overeenkomst heeft gesloten voor het afnemen van één of meer (online) producten of diensten.

1.3 Producten en diensten: Alle door Artjanna Stories aangeboden (online) producten, diensten en programma'.

1.4 Bestelling: een opdracht aan Artjanna Stories om (een) bepaald(e), op haar website aangeboden, product(en)/dienst(en) te leveren waarbij de klant akkoord gaat met onze Algemene voorwaarden.

1.5 Overeenkomst: Obligatoire verbintenis scheppende, meezijdige rechtshandeling in de vorm van een wilsovereenkomst tussen Artjanna Stories en de klant of meer partijen gericht op het in het leven roepen van verbintenissen.

1.6 Website: de website van Artjanna Stories op [www.ArtjannaStories.com](http://www.ArtjannaStories.com) inclusief opvolgende pagina's.

1.7 Voorwaarden: de hieronder genoemde voorwaarden, bestaande uit het geheel van bepalingen zoals hieronder zijn beschreven.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de website van Artjanna Stories, zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van Artjanna Stories van toepassing.

2.2 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2.3 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Artjanna Stories worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Artjanna Stories ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

### Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Een overeenkomst komt automatisch tot stand na acceptatie van de bestelling van een de klant door Artjanna Stories. Artjanna Stories is gerechtigd bestellingen te

weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant medegedeeld.

#### Artikel 4. Prijzen

4.1 De bij de producten of diensten genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, verzekeringskosten en wettelijke bijdragen.

4.2 Voor bestellingen van producten binnen Nederland worden verzendkosten berekend.

4.3 Voor bestellingen van producten buiten Nederland is de klant eveneens aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde verzend- en/of verzekeringskosten, omzetbelasting en/of invoerrechten.

4.4 Artjanna Stories kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

#### Artikel 5. Betalingen

5.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een de klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de de klant direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf.

Betaling is mogelijk door:

1. In geval van betaling vooruit middels overboeking per bank of giro dient betaling volledig binnen zeven (7) dagen na orderdatum door Artjanna Stories te zijn ontvangen, waarna de bestelling zal worden verzonden of de dienst zal worden geleverd.

5.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen zeven (7) dagen na factuurdatum. De klant geeft Artjanna Stories toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de klant gekozen betalingswijze.

5.2 Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Artjanna Stories.

#### Artikel 6. Levering

6.1 Bij aanschaf van een van Artjanna Stories online diensten of producten streeft Artjanna Stories ernaar het product of de dienst direct na betaling aan te leveren. Hiertoe is Artjanna Stories echter niet verplicht.

6.2 Artjanna Stories streeft ernaar om fysieke producten binnen een (1) werkdag (tenzij anders is overeengekomen) na ontvangst van de betaling te verzenden. Hiertoe is Artjanna Stories echter niet verplicht.

6.3 De uiterste leveringstermijn is dertig (30) dagen na plaatsing van de bestelling, behalve voor zover de vertraging niet aan Artjanna Stories kan worden toegerekend. Indien u uw bestelling niet binnen een redelijke termijn ( $\pm$  5 werkdagen) heeft ontvangen, verzoeken wij u ons dit per omgaande, doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na plaatsing van de bestelling, per e-mail te melden. Reclames, welke na deze periode worden gedaan, zullen niet in behandeling worden genomen.

6.4 Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk zeven (7) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Artjanna Stories zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen.

#### Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant al hetgeen de klant op grond van de ter zake van de geleverde producten gesloten overeenkomst(en) aan Artjanna Stories verschuldigd is, heeft voldaan.

#### Artikel 8. Retourneren, omruilen of annuleren van producten

Wij doen er alles aan om via onze website te informeren over de producten en diensten. Mocht een product of dienst desondanks niet aan uw verwachting voldoen, dan kan deze geruild, geretourneerd of geannuleerd worden.

Voor het retourneren en/of omruilen (hierna: retouren) en/of annuleren gelden onderstaande Voorwaarden:

8.1 Producten of diensten, die u via de website heeft gekocht, kunnen zonder opgaaf van redenen in combinatie met een kopie van de bijbehorende factuur worden geruild en/of retour genomen, mits:

1. Deze producten of diensten uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst op het afleveradres voor retour aangemeld worden via [info@artjannastories.com](mailto:info@artjannastories.com). U kunt aangeven welke producten of diensten u wenst te retourneren en bij (om)ruilen voor welke producten of diensten u iets anders wenst te ontvangen.
2. In geval van een fysiek product geldt dat de geretourneerde producten nog in originele-/nieuwstaat van verzending zijn.
3. In geval van online producten/diensten geldt dat er nog geen gebruik is gemaakt van het online product of dienst via de daarvoor ontvangen link.
4. (Online) producten of diensten die u tijdens een uitverkoop/kortingsactie of in de aanbieding heeft gekocht kunnen NIET geruild of geretourneerd worden.

5. De producten, welke voor retour aangemeld zijn, moeten per omgaande, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na aanmelding voor retour “aangetekend” aan ons geretourneerd en door ons ontvangen zijn. Indien het een online product of dienst betreft moet dit per omgaande, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na aanmelding voor retour aan ons verzonden zijn via [info@artjannastories.com](mailto:info@artjannastories.com) en door ons ontvangen zijn.

8.2 Artjanna Stories accepteert uitsluitend retouren die op hierboven beschreven wijze aangemeld zijn en waarvoor de instructies, die bij aanmelding zijn aangegeven, gevolgd zijn. Retouren die niet, of niet binnen de gestelde tijd, zijn aangemeld worden NIET geaccepteerd.

8.3 Na aanmelding en na ontvangst van het retour zal uitsluitend het bedrag van het geretourneerde product (exclusief Verzendkosten) door ons binnen veertien (14) dagen worden gecrediteerd.

8.4 Retouren geldt NIET voor producten of diensten die naar wens van de klant zijn aangepast.

8.6 Iedere bestelling van een dienst of product kan, zonder aanbetaling van een boete en zonder opgave van redenen, mits nog niet verzonden, binnen vierentwintig (24) uur nadat de bestelling is geplaatst, worden geannuleerd. Wij verzoeken u daartoe een e-mail te sturen aan [info@ArtjannaStories.com](mailto:info@ArtjannaStories.com). Uw orderannulering zal per e-mail bevestigd worden. Indien u uw geannuleerde bestelling reeds heeft voldaan, restitueert Artjanna Stories het betaalde bedrag uiterlijk binnen veertien (14) dagen. Artjanna Stories zal in dat geval voor spoedige terugbetaling zorgdragen.

8.7 Indien de bestelling niet binnen de gestelde termijn is geannuleerd en/of geretourneerd, is de klant betalingsplichtig. Artjanna Stories is in dit geval gerechtigd de totale kosten aan de klant door te berekenen.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Indien Artjanna Stories aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 Artjanna Stories is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Artjanna Stories is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.3 Indien Artjanna Stories aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Artjanna Stories beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.4 De aansprakelijkheid van Artjanna Stories is in ieder geval steeds beperkt tothet bedrag der uitkering van haar (beroeps) aansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het voor Artjanna Stories geldende eigen risico, in voorkomend geval.

9.5 Artjanna Stories is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor enige andere schade, hoe ook genaamd, gevolg-, letsel- en bedrijfsschade daaronder begrepen.

9.6 Artjanna Stories sluit in het bijzonder iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, die voortvloeit uit of verband houdt met enig onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis door een ondergeschikte of zelfstandige hulppersoon, die door Artjanna Stories bij de uitvoering van de door de klant opgedragen werkzaamheden wordt ingeschakeld, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

9.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Artjanna Stories of haar leidinggevende ondergeschikten.

## Artikel 10. Vrijwaring

10.1 Artjanna Stories zal jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan welke Artjanna Stories jegens de klant is.

10.2 De klant vrijwaart Artjanna Stories tegen iedere verdere aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige vrijwaring ten behoeve van Artjanna Stories bedingen.

10.3 De klant vrijwaart Artjanna Stories volledig ter zake van aanspraken op schadevergoeding van derden, gegrond op schending van intellectuele eigendomsrechten, door gebruik van ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen,

## Artikel 11. Overmacht

11.1 Artjanna Stories heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van de klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mee te delen en zulks zonder dat Artjanna Stories gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

## Artikel 12. Intellectuele eigendom

12.1 Het is de klant zonder schriftelijke toestemming van Artjanna Stories verboden om de door Artjanna Stories verstrekte ontwerpen, documentatie, informatie, stappenplannen, programmatuur, offertes e.d. (hierna: stukken) aan derden te vervreemden, te tonen of op een andere wijze in gebruik te geven. Het is de klant wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

12.2 Tenzij anders is overeengekomen, blijven auteursrechten evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken bij Artjanna Stories.

#### Artikel 13. Geheimhoudingen/Privacy

13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2 De persoonlijke gegevens die Artjanna Stories via de site bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. Artjanna Stories houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder De Wet Bescherming Persoonsgegevens.

#### Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze Voorwaarden ongeldig worden verklaard:

1. zullen overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven;
2. zullen Artjanna Stories en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

14.3 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.